

Informativa sulla protezione dei dati

1. La protezione dei dati in breve

Informazioni generali

Le seguenti informazioni Le danno un quadro d'insieme di cosa succede dei Suoi dati personali quando visita il nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti i dati che permettono di identificarla personalmente. Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati può consultare l'informativa sulla protezione dei dati riportata dopo questo testo.

Raccolta dei dati sul nostro sito web

Chi è responsabile della raccolta dei dati su questo sito web?

Il trattamento dei dati su questo sito web è affidato all'operatore del sito. I suoi dati di contatto sono riportati nel colophon di questo sito web.

Come raccogliamo i Suoi dati?

I Suoi dati vengono raccolti innanzitutto quando ce li comunica. Può trattarsi per esempio di dati che Lei immette nel modulo di contatto.

Altri dati possono essere raccolti automaticamente dai nostri sistemi informatici quando visita il sito web. Si tratta soprattutto di dati tecnici (p. es. browser internet, sistema operativo e ora di accesso al sito). La raccolta di questi dati avviene in modo automatico, non appena accede al nostro sito web.

A che scopo utilizziamo i Suoi dati?

Una parte dei dati viene raccolta per garantire la corretta disponibilità del sito web. Altri dati possono essere impiegati per analizzare il Suo comportamento come utente.

Quali diritti ha riguardo ai Suoi dati?

Ha diritto in qualsiasi momento a ricevere informazioni gratuite sull'origine, il destinatario e lo scopo dei Suoi dati personali conservati. Ha altresì diritto a richiedere la rettifica, il blocco o la cancellazione di questi dati. A questo scopo o per altre questioni riguardanti la protezione dei dati può rivolgersi a noi in qualsiasi momento all'indirizzo indicato nel colophon. Inoltre ha il diritto di proporre un reclamo presso l'autorità di controllo competente.

Tool di analisi e tool di fornitori terzi

Quando visita il nostro sito web, il Suo comportamento di navigazione può essere analizzato a fini statistici. Ciò avviene essenzialmente con l'uso di cookie e cosiddetti programmi di analisi.

L'analisi del Suo comportamento di navigazione avviene di regola in forma anonima; attraverso il comportamento di navigazione non è possibile risalire alla Sua persona. Lei può opporsi a questa analisi oppure impedirla non utilizzando determinati tool. Per maggiori informazioni consulti la seguente informativa sulla protezione dei dati.

Lei può opporsi a questa analisi. Le possibilità di opposizione sono descritte in questa informativa sulla protezione dei dati.

2. Informazioni generali e indicazioni obbligatorie

Protezione dei dati

Prendiamo molto sul serio la protezione dei Suoi dati personali. Trattiamo i Suoi dati personali con riservatezza, nel rispetto delle disposizioni legali in materia di protezione dei dati e della presente informativa sulla protezione dei dati.

Quando utilizza questo sito web vengono raccolti diversi dati personali. Per dati personali si intendono i dati che permettono di identificarla personalmente. La presente informativa sulla protezione dei dati spiega quali dati raccogliamo e per cosa li usiamo. Indica anche le modalità e finalità della raccolta.

La avvertiamo che il trasferimento dati in internet (p. es. nella comunicazione per e-mail) può presentare delle lacune di sicurezza. Non è possibile proteggere completamente i dati dall'accesso di terzi.

Informazione sul titolare del trattamento

Il titolare del trattamento su questo sito web è:

Responsabile per la protezione dei dati,

TI-Dental Service SA

via Cantonale 45

CH-6928 Manno

protezionedati@tidentalservice.ch

Per titolare del trattamento si intende la persona fisica o giuridica, che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (p. es. nomi, indirizzi e-mail e simili).

Revoca del consenso al trattamento dei dati

Molti processi di trattamento dei dati sono possibili solo con il Suo espresso consenso. Può revocare in qualsiasi momento un consenso previamente prestato. A questo scopo basta inviarci una comunicazione informale per e-mail. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente / organismo preposto alla protezione dei dati

In caso di violazione delle norme sulla protezione dei dati, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente / all'organismo preposto alla protezione dei dati.

L'autorità di controllo competente / l'organismo preposto alle questioni riguardanti la protezione dei dati è l'incaricato della protezione dei dati del Cantone Ticino, dove la nostra impresa ha sede. Un

elenco degli incaricati della protezione dei dati e i loro dati di contatto sono consultabili attraverso il seguente link: <https://www4.ti.ch/can/sgcds/pd/generalita>.

Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha il diritto di ricevere o far consegnare a terzi in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che trattiamo automaticamente in base al Suo consenso o in adempimento di un contratto. Se chiede la trasmissione diretta dei dati personali a un altro titolare del trattamento, ciò avviene solo se tecnicamente fattibile.

Cifratura SSL o TLS

Questo sito utilizza una cifratura SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come ordinazioni o richieste, che Lei ci invia come operatori del sito. Un collegamento cifrato è riconoscibile dal fatto che nella riga dell'indirizzo del browser il suffisso «http://» è sostituito da «https://» e appare il simbolo del lucchetto.

Quando è attivata la cifratura SSL o TLS significa che i dati che ci trasmette non possono essere letti da terzi.

Informazione, blocco, cancellazione

Nell'ambito delle disposizioni legali vigenti, ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento informazioni gratuite sui Suoi dati personali conservati, la loro origine, il destinatario e lo scopo del trattamento e, se del caso, ha il diritto di chiedere la rettifica, il blocco o la cancellazione di questi dati. A questo scopo o per altre questioni riguardanti i dati personali può rivolgersi a noi in qualsiasi momento all'indirizzo indicato nel colophon.

3. Responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati prescritto dalla legge

Per la nostra impresa abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati:
Responsabile per la protezione dei dati, protezionedati@tidentalervice.ch

4. Raccolta dei dati sul nostro sito web

Cookie

I siti internet utilizzano talvolta cosiddetti cookie. I cookie non danneggiano il Suo computer e non trasmettono virus. Il loro scopo è di rendere la nostra offerta più efficace, sicura e facilmente fruibile. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al Suo calcolatore e memorizzati dal Suo browser.

La maggior parte dei cookie da noi utilizzati sono cosiddetti «cookie di sessione». Alla fine della Sua visita vengono cancellati automaticamente. Altri cookie rimangono memorizzati nel Suo terminale finché non li cancella. Questi cookie ci permettono di riconoscere il Suo browser alla prossima visita.

Lei può impostare il Suo browser in modo tale da essere informato sull'impiego dei cookie e autorizzarli solo nel caso specifico, o accettarli in determinati casi o escluderli in generale oppure attivare la cancellazione automatica dei cookie non appena chiude il browser. La disattivazione dei cookie può limitare la funzionalità di questo sito web.

I cookie finalizzati allo svolgimento del processo di comunicazione elettronica o alla messa a disposizione di determinate funzionalità da Lei richieste (p. es. funzione carrello della spesa) sono memorizzati sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. L'operatore del sito ha un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookie per assicurare il funzionamento tecnico corretto e ottimizzato dei suoi servizi. Se vengono memorizzati altri cookie (p. es. cookie finalizzati ad analizzare il Suo comportamento di navigazione), questi cookie sono trattati separatamente nella presente informativa sulla protezione dei dati.

File di log del server

Il provider del sito raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni in cosiddetti file di log del server, che il Suo browser ci trasmette automaticamente. Le informazioni raccolte sono le seguenti:

- Tipo di browser e versione
- Sistema operativo utilizzato
- URL del referrer
- Hostname del dispositivo usato per accedere al sito
- Orario di richiesta al server
- Indirizzo IP

Questi dati non vengono aggregati con altre fonti di dati.

Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR, che consente il trattamento dei dati necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Moduli online

Se ci invia una richiesta mediante modulo, i Suoi dati riportati nel modulo, inclusi i dati di contatto da Lei indicati, vengono conservati presso di noi a scopo di trattamento della Sua richiesta e nel caso di domande di chiarimento. Questi dati non sono trasmessi ulteriormente senza il Suo consenso.

Il trattamento dei dati indicati sul modulo avviene quindi esclusivamente sulla base del Suo consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR). Lei può revocare in qualsiasi momento questo consenso. A tale scopo basta inviarci una comunicazione informale per e-mail. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei processi di trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I dati da Lei indicati nel modulo rimangono da noi finché non ne chiede la cancellazione, non revoca il consenso alla conservazione o viene a mancare la finalità della conservazione (p. es. una volta concluso il trattamento della Sua richiesta). Sono fatte salve le disposizioni di legge vincolanti - in particolare riguardo al periodo di conservazione.

Trattamento dei dati (dati sui clienti e dati contrattuali)

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali solo se necessari a motivare, definire o modificare la relazione giuridica (informazioni relative agli utenti). Ciò avviene in base all'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR, che consente il trattamento dei dati necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali. I dati personali relativi all'accesso al sito web (dati di utilizzo) sono raccolti, trattati e utilizzati solo se necessari per consentire all'utente il ricorso al servizio o fatturarglielo.

I dati raccolti sul cliente sono cancellati al termine dell'incarico o alla cessazione della relazione d'affari. I periodi di conservazione previsti dalla legge non sono pregiudicati.

Trasferimento di dati al momento della stipulazione del contratto per servizi e contenuti digitali

Trasferiamo i dati personali a terzi solo se ciò è necessario nell'ambito dell'esecuzione del contratto, per esempio all'istituto di credito incaricato del pagamento.

Altrimenti i dati non vengono trasferiti o vengono trasferiti solo con il Suo espresso consenso. I Suoi dati non vengono trasmessi a terzi senza il Suo espresso consenso, per esempio a scopo pubblicitario.

Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR, che consente il trattamento dei dati necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali.

5. Analytics e advertising

Google Analytics

Questo sito web può eventualmente utilizzare funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il servizio è fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilizza cosiddetti cookies. Si tratta di file di testo che vengono salvati sul vostro computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte vostra. Le informazioni così generate sul vostro utilizzo del presente sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e salvate in tale sede.

L'archiviazione dei cookies di Google Analytics avviene sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD. Il gestore del sito web ha un legittimo interesse all'analisi del comportamento degli utenti, al fine di ottimizzare sia la sua offerta sul sito sia la sua pubblicità.

Plugin per il browser

L'utente ha la possibilità di impedire l'installazione di cookies mediante un'apposita impostazione del browser, ma in tal caso può succedere che non sia possibile utilizzare integralmente tutte le funzioni di questo sito web. Inoltre potete impedire l'acquisizione e l'elaborazione da parte di Google dei dati generati dal cookie e concernenti il vostro utilizzo del sito web (incluso il vostro indirizzo IP) come pure il trattamento di tali dati da parte di Google, scaricando dal link seguente <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> l'apposito plug-in per il browser e installandolo sul vostro computer.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di Google Analytics si possono trovare nelle Norme sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

Google reCAPTCHA

Eventualmente nel nostro sito utilizziamo “Google reCAPTCHA” (di seguito “reCAPTCHA”). Il servizio è fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

reCAPTCHA serve a verificare se l'immissione di dati nel nostro sito (p. es. in un modulo di contatto) viene effettuata da una persona o da un programma automatico. A tal fine reCAPTCHA analizza il comportamento del visitatore del sito sulla base di diverse caratteristiche. L'analisi inizia automaticamente non appena il visitatore entra nel sito. Per l'analisi reCAPTCHA analizza diverse informazioni (p. es. indirizzo IP, durata di permanenza del visitatore nel sito o movimenti del mouse eseguiti dal visitatore). I dati registrati nel quadro dell'analisi sono trasmessi a Google.

Le analisi di reCAPTCHA avvengono interamente in background. I visitatori del sito non vengono avvertiti che è in corso un'analisi.

Il trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD. Il gestore del sito ha un legittimo interesse a proteggere le offerte del suo sito da spionaggio automatico abusivo e da SPAM.

Per maggiori informazioni su reCAPTCHA di Google e le Norme sulla privacy di Google si possono seguire i link seguenti: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> and <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

6. Plugin e tool

Google Web Fonts

Per una presentazione uniforme dei caratteri, questo sito utilizza cosiddetti Web Fonts, messi a disposizione da Google. Richiamando questo sito il Suo browser carica i necessari web font nella cache del browser per visualizzare correttamente i testi e i caratteri.

A questo scopo il browser da Lei utilizzato deve collegarsi con i server di Google. In questo modo Google viene a sapere che il nostro sito web è stato richiamato attraverso il Suo indirizzo IP. L'uso dei Google Web Fonts avviene nell'interesse di una presentazione unitaria e accattivante della nostra offerta online. Ciò rappresenta un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR.

Se il Suo browser non supporta i Web Fonts, il Suo computer utilizzerà un carattere standard.

Per maggiori informazioni sui Google Web Fonts consultare <https://developers.google.com/fonts/faq> e le norme sulla privacy di Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google Maps

Questo sito utilizza il servizio cartografico Google Maps attraverso un'API. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Per consentire l'utilizzo delle funzioni di Google Maps è necessario memorizzare il Suo indirizzo IP. Di norma queste informazioni vengono trasferite a un server di Google negli USA, che le conserva. Il fornitore di questo sito non ha alcun influsso su questo trasferimento di dati.

L'uso di Google Maps è nell'interesse di una presentazione accattivante della nostra offerta online e di una facile reperibilità delle località da noi indicate sul sito web. Ciò rappresenta un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR.

Per maggiori informazioni sull'uso dei dati degli utenti consultare le norme sulla privacy di Google: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.